



PEKRO
PRODEJEM SLUŽBY NEKONČÍ

www.pekro.cz

Uplatnění reklamace

Kupující: IČ / Spotřebitel

Jméno: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Prodávající:

PeKro spol s r.o.

Křenová 56

Brno 60200

IČ 25555928 DIČ: CZ25555928

Kontakt: Milan Pernikář

Telefon: 777 000032 volba číslo 3

Email: reklamace@pekro.cz

Reklamované zboží:

dne _____ jsem ve vaší provozovně Křenová 56 Brno / ve vašem e-shopu www.pekro.cz zakoupil/a

Číslo prodejního dokladu / objednávky: _____ / _____

Popis závady: _____

Obsah balení při předání: _____

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

O - OPRAVU O – VÝMĚNU

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

O – SLEVU O – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace a podpis kupujícího

PeKro spol. s r.o. | Křenová 56, Brno 60200

Telefon 777000032 email: pekro@pekro.cz

IČ: 25555928 | DIČ: CZ25555928 | ID Datové schránky: 47urt | Zapsán: Krajský soud Brno oddíl: C vložka: 33047